



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ВОСТОЧНО-ЕВРОПЕЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Пушкинская ул., д. 268, 426008, г. Ижевск. Тел.: (3412) 77-68-24. E-mail: mveu@mveu.ru, www.mveu.ru
ИНН 1831200089. ОГРН 1201800020641

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

_____ **В.В. Новикова**
« _____ » _____ **2022 г.**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности

44.02.01 Дошкольное образование

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС)
по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО)
44.02.01 Дошкольное образование

Организация разработчик:

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
"Международный Восточно-Европейский колледж"

Рабочая программа рассмотрена на ПЦК

Протокол № _____ « _____ » _____ 2022 г.

Председатель ПЦК _____ / _____ /

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1 | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3. | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |
| 4. | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |
| 5. | МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТИРОВАННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ | 14 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности СПО44.02.01 Дошкольное образование.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы

1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

З1- взаимосвязь общения и деятельности;

З2- цели, функции, виды и уровни общения;

З3 - роли и ролевые ожидания в общении;

З4 - виды социальных взаимодействий;

З5 - механизмы взаимопонимания в общении;

З6 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

З7 - этические принципы общения;

З8 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Формируемые компетенции

Воспитатель детей дошкольного возраста должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 60 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 12 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов (очно) |
|---|-------------------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 60 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: | |
| лабораторные занятия (не предусмотрено) | - |
| практические занятия | 24 |
| контрольные работы (не предусмотрены) | - |
| курсовая работа (проект) (не предусмотрено) | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 12 |
| в том числе: | |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) (не предусмотрено) | |
| Составление опорных схем | 2 |
| Подбор примеров общения | 1 |
| Подготовка сообщения, презентации, доклада, реферата | 4 |
| Эссе | 3 |
| Составление кроссворда | 1 |
| Анализ сказок, художественных произведений | 1 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены) | Объем часов (очно) | Уровень освоения |
|--|---|--------------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1 Введение в учебную дисциплину | | 3 | |
| Тема 1.1. Предмет психологии общения. Связь с педагогической наукой и практикой | Содержание учебного материала 31- взаимосвязь общения и деятельности; 32- цели, функции, виды и уровни общения; Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия, ее связь с педагогической наукой и практикой. Роль общения в профессиональной деятельности человека. | 2 | 1 |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия | - | |
| | Контрольные работы | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся. Написание эссе | 1 | |
| Раздел 2. Психология общения | | 33 | |
| Тема 2.1. Общение - основа человеческого бытия | Содержание учебного материала 33 - роли и ролевые ожидания в общении; 34 - виды социальных взаимодействий Структура и средства общения. Виды, функции общения». | 2 | 1 |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия | - | |
| | Контрольные работы | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся 1. Составление опорных схем 2. Подготовка презентации | 2 | |
| Тема 2.2. | Содержание учебного материала 34 - виды социальных взаимодействий; | 2 | 2 |

| | | | |
|--|---|---|---|
| Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | 35 - механизмы взаимопонимания в общении; | | |
| | Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. | | |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; № 1. «Пути совершенствования коммуникативных навыков для решения задач профессиональной деятельности воспитателя ДОО в соответствии с профессиональным стандартом» | 4 | |
| | Контрольные работы | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Составление тематического кроссворда Написание доклада | 2 | |
| Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | Содержание учебного материала 34 - виды социальных взаимодействий; 36 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | 2 | 2 |
| | Структура и средства общения. Виды, функции общения. | | |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; № 2. «Анализ литературных текстов, определение позиций партнеров в межличностном общении» | 4 | |
| | Контрольные работы | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Написание эссе | 1 | |
| Тема 2.4. Развитие коммуникативных способностей | Содержание учебного материала 34 - виды социальных взаимодействий; 36 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | 2 | 2 |
| | Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация, невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Виды, правила и техники слушания. | | |

| | | | |
|---|---|----|---|
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. № 3. «Организация детских видов деятельности и общения на основе взаимодействия с взрослыми и детьми - задача профессиональной деятельности воспитателя ДОО | 4 | |
| | Контрольные работы | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Подбор примеров общения | 1 | |
| Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики | Содержание учебного материала 36 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 37 - этические принципы общения; | 2 | 2 |
| | Деловое общение. Формы делового общения. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. | | |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практическое занятие У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. № 4. «Тренинг публичного выступления». | 4 | |
| | Контрольные работы | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Написание эссе, самопрезентации | 1 | |
| Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения | | 15 | |
| Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные | Содержание учебного материала 37 - этические принципы общения; 38 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | 4 | 2 |

| | | | |
|--|---|---|---|
| характеристики | Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. | | |
| | Стратегия разрешения конфликтов. | | |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практическое занятие У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; № 5. «Самодиагностика: тест: «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики». | 2 | |
| | Контрольные работы | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Составление схемы Анализ сказок, художественных произведений | 2 | |
| Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | Содержание учебного материала 36 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 38 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | 4 | 2 |
| | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. | | |
| | Роль руководителя в разрешении конфликтов. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. | | |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия У2 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. № 6. Тренинг «Регуляция эмоционального состояния». | 2 | |
| | Контрольные работы | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Написание доклада | 1 | |
| Раздел 4. Этические формы общения | | 7 | |

| | | | |
|--|---|----|---|
| Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре | Содержание учебного материала 36 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 37 - этические принципы общения | 2 | 2 |
| | Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. | | |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практическое занятие У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; № 7. «Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Разработка этических норм профессиональной деятельности воспитателя ДОО» | 4 | |
| | Контрольные работы | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Написание реферата. | 1 | |
| Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i> | | - | |
| Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i> | | - | |
| Дифференцированный зачет | | 2 | |
| Всего | | 60 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогике и психологии и лаборатории информатики и информационно-коммуникационных технологий

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- учебная доска;
- мультимедийный проектор;
- комплект учебно-методической документации;
- микроскоп;
- скелет;
- программное обеспечение "анатомия человека";
- карточки с двумя полосками, геометрические формы;
- детские развивающие игры;
- варианты образцов народного творчества;
- материалы для художественной обработки;
- материала (декупаж, модульное оригами, квиллинг, изонить и др.);
- муляжи фруктов, овощей, грибов;
- строительные наборы (конструкторы, гербарий);
- диагностическое оборудование для снятия антропометрических и биометрических данных состояния физического развития человека (ростомер, спирометр, тонометр, динамометры, секундомеры, метр, весы, шагомер и др.).

Лаборатория информатики и информационно-коммуникационных технологий:

- автоматизированное рабочее место по количеству обучающихся;
- автоматизированное рабочее место преподавателя;
- телевизор;
- маркерная доска;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов дополнительной литературы:

I Основные источники

1. Маслова Т.А. Психология общения: учебное пособие для СПО / Маслова Т.А., Маслов С.И.. — Саратов: Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>
2. Смирнова, Е. О. Психолого-педагогические основы организации общения детей дошкольного возраста: учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. О. Смирнова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 163 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13249-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476872>

II Дополнительные источники

1. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ —

Электрон.текстовые данные.— Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47297>

2. Логутова Е.В. Психология делового общения: учебное пособие / Логутова Е.В., Якиманская И.С., Биктина Н.Н. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 196 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/30126.html>

3. Пшеничникова Л.М. Психология общения: учебное пособие / Пшеничникова Л.М., Ротарь Г.Г.. — Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL:<http://www.iprbookshop.ru/88432.html>

III Периодические издания

1. Психологический журнал / Учредитель Институт психологии РАН; редакционная коллегия А. Л. Журавлев (главный редактор) [и др.]. - Москва, 1980– . - Выходит 6 раз в год. - URL: http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html

2. Педагогика и психология образования/ Издательство: Московский педагогический государственный университет.- URL: <https://www.iprbookshop.ru/70186.html>

3. Психология обучения/М: Современная гуманитарная академия.- URL: <https://www.iprbookshop.ru/48098.html>

4. Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития. № 1/ Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития. № 1/ <https://www.iprbookshop.ru/99640.html>

5. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика\ <https://www.iprbookshop.ru/32606.html>

IV Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Каталог сайтов по психологии.

<http://psychojournal.ru/>

<http://artpsiholog.ru/>

<http://azps.ru/>

<http://vch.narod.ru/file.htm>

V Перечень методических указаний, разработанных преподавателем

1. Методические рекомендации по выполнению практических работ

2. Методические рекомендации по организации и методическому сопровождению самостоятельной работы студентов

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, устного и письменного опроса, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

| | |
|---------------------|---------------------------|
| Результаты обучения | Формы и методы контроля и |
|---------------------|---------------------------|

| (освоенные умения, усвоенные знания) | оценки результатов обучения |
|--|--|
| <p>Знания: 31- взаимосвязь общения и деятельности; 32- цели, функции, виды и уровни общения; 33 - роли и ролевые ожидания в общении; 34 - виды социальных взаимодействий; 35 - механизмы взаимопонимания в общении; 36 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 37 - этические принципы общения; 38 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Умения: У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> | <p>Текущий контроль: Оценка устного и письменного опроса. Оценка тестирования. Оценка результатов практической работы. Оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (индивидуальное домашнее задание).</p> <p>Рубежный контроль: Тестирование</p> <p>Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p> |

5. Методические рекомендации по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования

Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Содержание среднего профессионального образования и условия организации обучения в МВЕК обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой (при необходимости – наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Обучение по образовательной программе среднего профессионального образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется МВЕК с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких лиц.

В МВЕК созданы (при необходимости – наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) специальные условия для получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких лиц, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных

коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания МВЕК и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ лицам с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья МВЕК обеспечивается (при необходимости – наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья):

- для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху услуги сурдопереводчика и обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

- для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения МВЕК, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Численность лиц с ограниченными возможностями здоровья в учебной группе устанавливается до 15 человек.

С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья МВЕК обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.

С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в колледже предусмотрена возможность обучения по индивидуальному плану.